



## Internet Home Care - Réunion à Fossano

**CR FSE 15-16/04/2015**

### Participants

- Consorzio Monviso Solidale (CMS, hôte) (IT)
- ACSSQ : Association Culturelle Sociale et Sportive du Queyras (Martine Fresco, responsable du pôle des Aînées) (FR)
- E-Seniors (Mona et Patrizia) (FR)
- Mairie de Dlugoleka (PL)
- Comité d'Expansion 05 (FR)

*JOUR 0 : Voyage entre Paris et Fossano (le 14 avril)*

### **JOUR 1 : 15/04 au siège du « Consorzio Monviso Solidale »**

---

La première journée de réunion consistait de deux workshops entre tous les partenaires invités à Fossano. Le soir, les participants étaient invités pour un tour guidé dans la ville de Fossano.

### **Workshop 1 : Financements européens par les programmes CENTRAL EUROPE**

Participants :

- ⇒ M. Antonio Sciarappa de l'Institut Boella (Polytechnique de Turin – ISMB)
- ⇒ E-Seniors
- ⇒ Mairie de Dlugoleka

Les participants ont échangé sur la possibilité de collaborer dans le cadre du programme Central Europe (INTERREG). L'institut Boella a déjà mené des projets en collaboration avec le CMS dans le secteur de l'assistance à domicile aux personnes âgées.

Le programme vise à renforcer la coopération entre les pays de l'Europe centrale. Les axes sont :

- ⇒ Cooperation on innovation to make Central Europe more competitive
- ⇒ Cooperating on low carbon strategies
- ⇒ Cooperating on natural and cultural resources for sustainable growth
- ⇒ Cooperating on transport to connect Central Europe

**Budget** les projets sont financés au 80%.

**Durée des projets** 30 – 36 mois.

**Deadline** Avril 2015, prochain deadline en 2016

Les pays concernés sont ceux de l'Europe Centrale (Pologne, Allemagne, Italie du Nord, Hongrie, Slovaquie, Autriche, Croatie), mais à partir de cette nouvelle programmation, aussi des structures présentes dans d'autres pays européens sont éligibles.

Au cours de ce workshop nous avons envisagé la possibilité de monter un consortium composé par la Mairie de Dlugoleka, CMS, l'Institut polytechnique de Tourin et E-Seniors afin d'élaborer une proposition de projet qui corresponde aux objectifs indiqués pour **l'axe 1** (69 M €) :

- ⇒ Système de l'innovation : réseaux d'institutions dans le secteur public et privé dont actions visent à créer, importer, modifier et diffuser les **nouvelles technologies** et des nouvelles méthodes.
- ⇒ Innovation Sociale : de nouvelles idées (produits, services, modèles) qui puissent rencontrer les besoins sociaux et créer de nouvelles opportunités d'échange. Les domaines d'activités sont, par exemple, l'intégration professionnelle, les services sociaux, la formation et la recherche, la culture et le temps libre, la **santé**.
- ⇒ Entrepreneuriat : promotion du développement d'activités économiques.

#### **Idée initiale de projet proposée pendant le workshop:**

- ⇒ Promotion de l'autonomie des seniors : maintenir les seniors le plus longtemps possible à domicile pour limiter les coûts sociaux et économiques.
- ⇒ Mot clé : Patient Empowerment
- ⇒ 5 partenaires

#### **Workshop 2 : Session brainstorming pour améliorer les services des agents sociaux auprès de Consorzio Monviso Solidale**

Depuis les visites et meetings en Pologne et en France, les travailleurs sociaux de CMS ont identifié les besoins et les services qui devraient être améliorés :

- 1) Vis-à-vis de les utilisateurs (les personnes âgées et handicapées, les jeunes...)
- 2) En internant pour rendre la prestation des services plus efficace.

L'idée de ce workshop est de trouver des idées ensemble et comment améliorer ces services dans le cadre de projets européens (donc en partenariat avec les organisations européennes présentes à la réunion).

Une thématique intéressante pour les participants est celle du **bénévolat**: depuis la réunion à Paris et la rencontre avec « France Bénévolat » les travailleurs de CMS ont continué à réfléchir sur cette thématique. Au sein du CMS, le problème principal lié au bénévolat est le manque de continuité dans le travail des bénévoles.

- ⇒ ACSSQ a un réseau des bénévoles seniors très important dans le pays de Queyras, ils proposent à CMS de travailler et de recruter les bénévoles par quartier afin de les rencontrer plus souvent et de créer de liens entre les travailleurs bénévoles.

- ⇒ ESE souligne qu'il faut motiver les bénévoles ; leur offrir des missions qui correspondent à leurs compétences et aussi mettre en place des rencontres entre eux. En plus, ESE voyage avec ces bénévoles ;
- ⇒ CMS (et FERCoop) Souhaiteraient monter un projet sur comment reconnaître les compétences des travailleurs bénévoles afin de valoriser ces acquis sur le marché du travail. Cette idée est gardée pour la session de brainstorming des projets EU de la deuxième journée de réunion.

## **JOUR 2 - 16/04**

---

Le but de la journée : définir ensemble des projets européens que nous pourrions monter. La journée termine avec un colloque public sur « Europe et les opportunités de projets ».

9h – 14h : Brainstroming sur les projets de collaborations et opportunités de financements

14h-18h : Colloque « Europe et les opportunités »

### **Présentation des partenaires européens présents à la réunion**

#### **1. ACSSQ – Association Culturelle Sociale et Sportive du Queyras (centre rural intercommunal)**

- ⇒ Une association qui existe depuis 30 ans ayant des pôles différents dédiés notamment à la jeunesse, la culture et les aînés
- ⇒ Responsable du pôle des aînés est Martine Fresco et ce pôle est très dynamique dans la région. Ils accompagnent les seniors dans leur quotidien ayant le but d'améliorer la qualité de vie et de renforcer le maintien à domicile
- ⇒ ACSSQ et son pôle des aînés travaillent en collaboration avec l'hôpital des Aiguilles (80lits) : la directrice de l'hôpital accompagnait Martine à la réunion et est très intéressée par des projets numériques

Note : ACSSQ et l'Hôpital des Aiguilles veulent échanger avec ESE concernant les projets numériques destinés aux seniors (un Skype + rdv éventuel à Paris le 23 octobre, à confirmer).

#### Exemples des projets de ACSSQ :

- La maison des aînés : comment créer des logements adaptés aux seniors (en coopération avec des structures HLM et MSA)
- Star Bene: un projet européen (programme ALCOTRA) sur le bien-être à travers la nutrition et le sport.
- Projet des outils numériques (voir le film) destinés aux aînés dans la région:
  - Utiliser des produits des entreprises locaux
  - Faire un tri sur les solutions numériques, dès fois les outils qui ne sont pas très sophistiqués sont plus adaptés aux seniors
  - Il ne faut pas être « esclave » des matériaux
  - Les petites choses pour convaincre les utilisateurs et ensuite élargir la sélection des outils

#### **2. La Mairie de Dlugoleka**

- ⇒ Ville jumelée avec Fossano dont les agents des services sociaux collaborant avec CMS : elle est la plus grande ville rurale en Pologne (située à côté de Wroclaw), 28 000 habitants

- ⇒ Explication comment fonctionne le système social en Pologne : Les services sociaux sont gérés en deux niveaux ; au niveau des régions (16 en Pologne) et ensuite des communes (2 500).
- ⇒ Le but essentiel des services sociaux est de renforcer l'insertion professionnelle du public cible (notamment jeunes et chômeurs), de renforcer l'autonomie des individus et de valoriser leurs compétences.
- ⇒ Exemple d'un projet européen (2009-2014) : Actives ensemble visant à motiver les chômeurs à trouver un travail.

### **3. Comité d'Expansion du 05 (Davide Pomato)**

Une association à but non lucratif située dans les Hautes Alpes favorisant le développement économique du territoire.

Piliers :

- ⇒ Santé
- ⇒ Développement numérique
- ⇒ Aménagement du territoire
- ⇒ Energies renouvelables
- ⇒ Développement des éco-matériaux

Cœur des métiers : accompagner les entreprises, la création de nouveaux services et la création d'une nouvelle organisation. Exemple : faciliter le dialogue entre les entreprises, les collectivités territoriales et les centres de formation afin de créer ensemble de nouveaux services. Dans le cadre du vieillissement actif, le Comité favorise le développement des TIC, le travail avec les opérateurs sociaux, les centres de formation pour les opérateurs sociaux et les entreprises qui visent à améliorer les environnements de la vie quotidienne.

Donc le rôle principal du Comité est de : animer ce réseau d'acteurs, permettre de développer de nouveaux services et assurer le lien avec les collectivités.

Le Comité peut participer dans les projets en tant que partenaire.

### **4. Loïc Lautres - animateur du programme ALCOTRA pour la région PACA**

- ⇒ Aide à la formation de partenariats et montage de projets
- ⇒ Orientation des acteurs régionaux vers les différents types de programmes

ALCOTRA est un programme INTERREG de coopération transfrontalière.

Il n'est pas spécifiquement axé sur l'innovation sociale, mais cette thématique est présente dans l'Axe « Innovation ».

Un autre axe intéressant est l'Axe 4 « Education et citoyenneté ».

Comme pour Central Europe, aussi pour le programme ALCOTRA des structures outre que celles basées dans le territoire transfrontalier sont éligibles.

Conclusion de la session : les programmes de financement envisagés (ESE est éligible dans tous ces programmes si pas directement alors en tant qu'un partenaire tiers) :

- Central Europe
- Spazio Alpino
- H2020
- Alcotra
- EASI
- Erasmus+
- Europe for Citizens