



Internet Home Care (FSE) meeting à Paris le 4 et le 5 décembre 2014

Minutes des présentations par E-Seniors

Idée du projet : ce projet est une collaboration entre Association E-Seniors et une structure italienne Monviso Solidale basée dans la région de Piémont et offrant des services sociaux aux personnes vulnérables (les handicapées et les personnes âgées) dans la région. Le projet vise à échanger des bons pratiques et encourager les initiatives innovantes dans le domaine des services sociaux destinés à ces groupes cibles. Ainsi, les échanges internationaux permettent d'observer et échanger des pratiques dans des différentes régions européennes.

Le jour 1 était dédié au voyage des partenaires italiens en France. Les réunions ont débutées le jour 2.

JOUR 2 - Le 4 décembre

Cette journée était dédiée aux rencontres des différentes associations qui agissent dans les domaines de la solidarité et l'innovation sociale.

1. Association FING

(www.fing.org) par Denis Pansu (dpansu@fing.org)



FING - Fondation Internet Nouvelle Génération

Les domaines de l'association de FING

- Les perspectives de FING sont la transition numérique et économique mais aussi l'exploration innovante : FING propose des scénarios sur les transitions numériques et économiques
- L'association est aussi un accélérateur d'innovateur : un travail d'accompagnement les innovateurs (PME...) et mise en relation, exemples des projets d'innovation en cours :
 - Sharevolution : économie collaborative (covoiturage, le réseau Weshare)



- Digiwork : transformation de travail (comment les méthodes de travail se transforment avec le numérique)
 - BodyWare : le corps de le numérique
 - ReFaire : Do-it-yourself
 - www.fing.org/?-Projets-
- Projets sont courts : 18 mois
 - 3 types de financements :
 - 1) Adhésion des membres : personnes physiques et personnes morales (régions, communes...)
 - 2) Un projet = un budget, et dans chaque projet il y a des sponsors
 - 3) Des grands partenaires : La Poste, Caisse des dépôts et consignations, PACA
 - Le local de FING est lieu public, les résultats des projets sont publics et les adhérents peuvent développer les thématiques
 - Le média de FING : InternetActu (deux journalistes dans l'équipe font le veille des journaux européens)
 - FING et les nouvelles technologies pour le vieillissement actif : un point de vue un peu critique, souvent les nouvelles technologies ont une approche trop technique et on oublie le côté le lien social
 - Exemple d'un projet « Carrefour des Possibles » : au départ un constat, une manque de reconnaissance des innovateurs (qui peuvent avoir des profils très différents : habitant de quartier, décideur dans la commune, tout le monde peut innover) ; l'innovateur utilise le numérique en tant que vecteur de l'innovation
 - Budget annuel de FING s'élève à 2 millions d'euros, les projets européens ne sont pas accessibles pour FING à cause des incertitudes de l'acceptation de projet et de financement ainsi que le temps perdu dans l'administration. FING n'est pas intéressé de la coordination, mais en tant que partenaires.

1.1 Focus sur le projet « Plus Long la Vie » par Amandine Bruyère (FING)

Il y a 3 trois constatats problématiques et stéréotypes concernant le lien entre seniors et les nouvelles technologies qui sont très souvent mal interprétées lors du développement des nouveaux services et solutions. Voici les constatats stéréotypes à éviter :

1) Les seniors ni savent si veulent utiliser les nouvelles technologies (NTIC); en réalité la volonté d'apprendre à utiliser les NTIC est surtout lié aux plusieurs facteurs sociaux, tels que le catégorie social, le lieu d'habitation, l'emploi...L'usage est un construit social en lien avec les gens qui entourent l'utilisateur.

➔ **Exemple :** L'association Hyper'Old (www.hyperolds.com) proposer aux dames +65 d'utiliser les nouvelles technologies d'une manière ludique



2) La fausse piste des interfaces (trop) simplifiées ; il faut créer des interfaces faciles à utiliser et ergonomes mais il ne faut pas trop simplifier non plus car cela réduit l'estime en soi de l'utilisateur. En effet, beaucoup des solutions numériques n'ont pas trouvé leur marché comme elles ont été simplifiées à l'outrance.

3) Le développement symptomatique des solutions gérontechnologiques (intègrent des capteurs de mouvements et de chute, téléconsulting...) : ces solutions n'encourage pas les personnes âgées à faire eux-mêmes et être plus autonome > toutes les solutions développées ne devraient se concentrer seulement sur ces aspects-là mais essayer à diversifier leur offre pour les personnes âgées.

2. RESSAC Volontariat (www.ressacvolontariat.org)



RESSAC est une association des seniors retraités qui à travers leurs activités touchent les générations différents.

Objectif : rompre l'isolement et encourager des activités intergénérationnelles

Activités

- Aide à la création d'entreprise dans les mairies de Paris où l'association des permanences et c'est mené par les personnes qui ont travaillé dans les entreprises
- Activités aide à la préparation de retraite à la mairie de Paris
- Contes racontés aux enfants (dans les crèches, centre des loisirs pour les enfants...) et pour les seniors dans les maisons de retraite ou dans les hôpitaux
- Visites à domicile chez les personnes âgées mais aussi dans les maisons de retraites. Dans ces maisons de retraite même les animatrices sont seules.
- Le travail des bénévoles est très flexibles : il n'y a pas des créneaux horaires...



3. La Collecterie

(<http://lacollecterie.org>)



Une association de loi 1901 qui a été fondé en 2013 par 8 personnes actives dans les domaines très différents qui souhaitent à contribuer dans le développement durable et la réduction des déchets.

Le but de l'association : réduire et recycler les déchets mais aussi transformer les objets que plus personne ne veut.

Activités :

- L'association tient un atelier-magasin qui vend les objets récupérés et transformés mais aussi des services de réparation aux autres associations et entreprises.
- L'accompagnement des personnes en difficulté constitue une dimension importante du projet. La Collecterie est une association qui offre de réelles possibilités d'évolution à des personnes dont le projet est la reprise d'activité, la création d'activité, l'emploi et l'accès à une formation professionnelle. Les salariés en insertion accompagnés par La Collecterie acquièrent des compétences et des connaissances spécifiques, transférables grâce à un suivi global, personnalisé, social et technique.

Financement :

- L'association bénéficie de 3 types de financement : 1) Les adhérents versent une petite frais d'adhésion, 2) La vente des objets et 3) Les subventions locaux et les mécénats avec les grands entreprises (tels que Véolia, Carrefour, Fondation SNCF...) qui financent des projets par des appels à projets.

JOUR 3 - Le 5 décembre

Cette journée était dédiée aux rencontres avec des acteurs publiques et privés qui agissent dans le domaine du vieillissement et le travail bénévole.



1. Le Conseil des seniors du 10^e arrondissement de Paris



Le Conseil des Seniors (CS) est une structure proche du conseil d'arrondissement qui prend les décisions local au sein du 10^e arrondissement de Paris (environ 100 000 habitants issus de 80 pays).

Le but de CS est d'animer la vie des seniors dans l'arrondissement mais aussi influencer les politiques locales dans le domaine du vieillissement. Ils travaillent avec des structures différentes du quartier et aussi avec le centre d'action social.

Le conseil des seniors forme **trois commissions** qui réunissent d'une manière régulière :

- 1) **La vie quotidienne** (transports, isolement ...)
- 2) **La culture** (et notamment les relations interculturelles)
- 3) **Intergénérationnel** : les membres de CS travaillent en coopération avec un collège local et animent régulièrement des ateliers avec les élèves.

Tous les 6 ans, les élections sont organisées pour élire l'équipe d'administration du conseil des seniors. Néanmoins, la structure est ouverte à tous les intéressés qui peuvent s'impliquer selon leurs disponibilités.

Le CS communique avec les seniors du quartier surtout par mail mais aussi affichant des informations dans le quartier.

2. La France Bénévolat

www.francebenevolat.org



Une association qui fait le lien entre les associations françaises et les personnes qui souhaitent faire du bénévolat. L'association a trois missions principales :

- 1) **Recruter des bénévoles**, le recrutement se passe sur le site internet de France Bénévolat et les bénévoles veulent :

- Se rendre utile
- Donner de sens



- Se faire plaisir

2) **Promouvoir le bénévolat** : L'association intervient dans la phase de transition entre la vie professionnelle et la retraite pour donner un nouveau sens aux jeunes retraités.

3) **Valoriser le bénévolat** : l'idée étant que les compétences gagnées dans le travail bénévole devraient être mieux valorisées et reconnues dans le monde du travail – on parle des compétences expérientiels. Ainsi, l'association a créé un livret de valorisation des compétences acquis en coopération avec le pôle emploi, et de plus en plus des recruteurs prennent en compte le savoir-faire valorisé par ce livret. Notamment, la mairie de Paris a acheté ces livrets pour en offrir aux associations parisiennes.

3. Session de clôture entre E-Seniors et Monviso Solidale

Dans le cadre de ce projet, E-Seniors va aller chez Monviso Solidale en mois d'avril 2015 où l'idée c'est de définir ensemble les nouveaux projets de collaboration.

Les deux structures vont garder le contact et essayer de définir mieux ensemble le cadre de collaboration (projet intra-communataires, tels que Erasmus+ KA2...).