



Appeler, partager, s'entraider entre aidants

AVEC NOS PROCHES EST PORTÉ PAR UNE ASSOCIATION LOI 1901



Qu'est-ce qu'un aidant ?



Un aidant est une personne qui s'occupe d'un proche en perte d'autonomie, à cause d'une maladie ou de la vieillesse



Un besoin identifié



- En France **4,1 millions** de personnes aident un proche âgé en situation de dépendance
- **1 aidant sur 2** souffre de dépression au bout de 2 à 3 ans
- Les aidants s'épuisent et s'isolent socialement
- Ils peuvent ressentir de la culpabilité, de la colère, de l'impuissance, de l'incompréhension
- Ils manifestent un **besoin d'accompagnement, de reconnaissance, d'écoute**



Avec nos Proches, une solution innovante



- Une plate-forme téléphonique de soutien aux aidants
- Un réseau animé par d'anciens aidants expérimentés
- Un service gratuit, anonyme, accessible de 8h à minuit



Des proches de
personnes âgées



La ligne
collaborative



Des bonnes
volontés aguerries





Les trois fonctions de la ligne



- **Orientation** selon les besoins de chaque aidant. Facilite l'entrée dans un réseau d'aide
- **Ecoute** sans jugement. Bienveillance et compréhension.
- **Partage** d'expériences entre aidants.





Le fonctionnement du dispositif

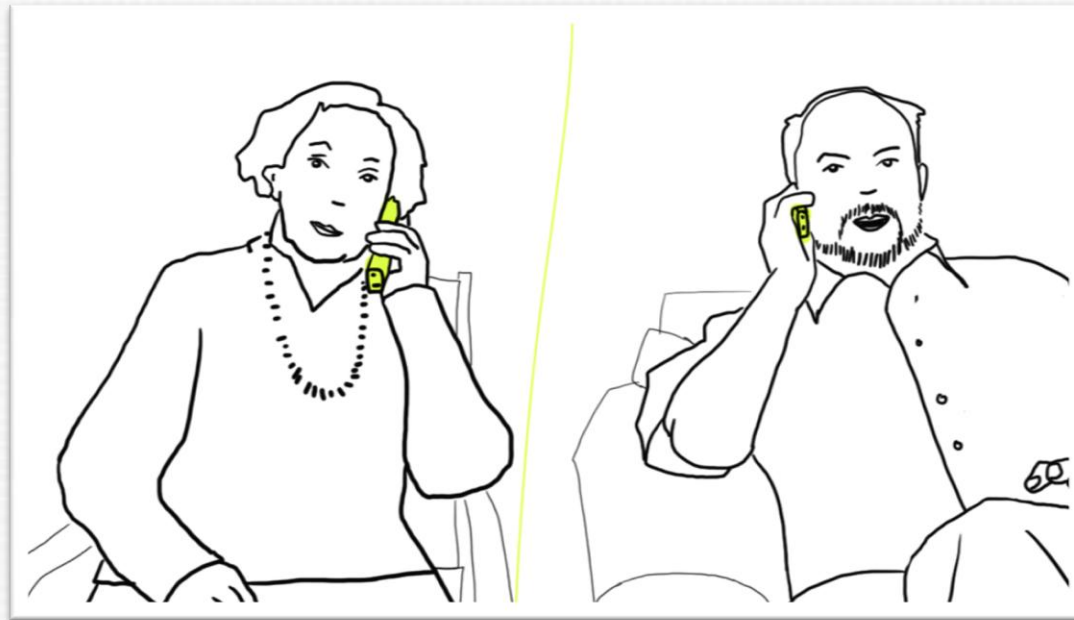


Automatique :

Un algorithme gère les mises en relation

Adapté aux personnes en perte de mobilité :

les bénévoles aident de chez eux





Le fonctionnement du dispositif

Libre

Les écoutants choisissent leur degré de disponibilité et leurs créneaux.

Sans contraintes

l'appel est redirigé vers un 2^{ème} bénévole si le premier est indisponible

	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
Petit matin (06h - 09h)	0	0	1	0	0	1	0
Matinée (09h - 12h)	2	1	2	1	1	1	2
Déjeuner (12h - 14h)	1	1	0	0	1	1	0
Après-midi (14h - 18h)	1	1	1	1	1	2	2
Diner (18h - 20h)	2	1	1	1	1	2	2
Soirée (20h - 22h)	1	1	1	1	1	1	1
Fin de Soirée (22h - 24h)	1	1	1	2	1	1	2
1ère partie de la nuit (00h - 03h)	1	1	1	1	1	1	1
2nde partie de la nuit (03h - 06h)	0	0	0	0	0	0	0



Les atouts de la plateforme



- Capacité à **capter des aidants** qui ne font encore partie d'aucun réseau médico-social
- Animation d'un réseau d'aidants expérimentés ayant un fort **pouvoir de prescription**
- **Nouvelle forme d'engagement**, beaucoup plus souple que le bénévolat traditionnel
- **Retours qualifiés** sur les besoins des aidants



Les partenariats



- L'équipe d'*Avec nos Proches* travaille en partenariat avec les principaux acteurs de l'aide aux aidants
- En coopération avec ces acteurs, nous avons organisé la **journée des aidants** en 2012 et 2013, sous le haut patronage du ministère des personnes âgées et de l'autonomie





Les résultats de la phase pilote



De janvier à octobre 2013...

- 278 aidants ont appelé *Avec nos Proches*
- 739 appels
- Les conversations ont duré en moyenne 18 minutes
- Notre communauté compte à présent 15 bénévoles !



Les parutions dans la presse



le Parisien

Maxi

la Croix

Notre
temps

Les cahiers
Ozanam

france
info

Le Monde.fr



Les prix décernés



Prix citoyenneté SFR (décembre 2011)



Dreamstorming, concours en économie sociale et solidaire
(janvier 2013)



Héros 2013 de Notre Temps (octobre 2013)



Les perspectives



- **Ancrage** local et **déploiement** national
- Meilleur **accompagnement** des bénévoles
- **Rassemblement** de tous les acteurs de l'aide aux aidants
- La **transmission** de notre modèle de bénévolat à d'autres associations qui en auraient besoin



Merci de votre attention 😊

Et joyeux anniversaire à
Avec nos Proches qui
fête ses 1 an
aujourd'hui !

