



SHARING ECONOMY FOR SENIORS

---

# IO3 – RECOMMANDATIONS POUR ATELIERS SUR L'ECONOMIE DE PARTAGE

---



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.

---

Cette publication [communication] n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.



## Contenu

1.	A propos de l'atelier.....	3
1.1.	La méthodologie .....	3
1.2.	Atelier.....	3
2.	Introduction à l'économie de partage .....	4
2.1.	Introduction: A quoi s'attendre ? Commençons. ....	4
2.2.	Les règles d'or de la discussion de groupe.....	4
2.3.	Les bases de l'économie de partage .....	4
3.	Que faut-il pour utiliser les plateformes d'économie de partage ?.....	5
3.1	Appareils: smartphone et tablettes .....	5
3.2	Nétiquette.....	6
3.3	Sécurité sur internet et protection des données personnelles .....	6
3.4	Comment utiliser les applications et les plateformes ?.....	7
4.	Les initiatives d'économie de partage et comment les utiliser .....	8
4.1.	1ère session .....	8
4.2.	Seconde session et suivantes.....	10
4.3.	Session finale.....	10



## 1. A propos de l'atelier

### 1.1. La méthodologie

Les recommandations sont préparées pour un groupe de 6 à 10 participants mais peuvent également être utilisées pour des plus petits groupes. Nous suggérons d'utiliser une approche participative, où tous les participants sont à la fois enseignants et apprenants : l'interaction et la participation active doivent être rendues possibles et encouragées, les participants doivent être prêts à partager leurs connaissances et leurs expériences et à se soutenir mutuellement. Certains participants peuvent être déjà des utilisateurs compétents, d'autres plus débutants.

Après chaque section, il y a des questions à discuter, pour permettre le partage des connaissances et des expériences dans le groupe. Chaque participant doit avoir un exemplaire du guide SHES - matériel d'étude avec des informations, des sources et des liens utiles.

Veillez noter que nos recommandations, notre méthodologie et notre contenu sont conçus pour être hautement adaptables au contexte local ainsi qu'aux différentes attentes et au niveau de TIC des participants. N'hésitez pas à les adapter en fonction des besoins des formateurs et des participants locaux.

### 1.2. Atelier

La durée de chaque atelier doit être d'au moins 2 heures. Veuillez prévoir au moins 3 sessions, voire plus, avec un groupe pour couvrir tous les sujets.

Les chapitres suivants sont conçus pour être étudiés et combinés au cours des ateliers comme vous le souhaitez ; par exemple, deux chapitres dans une session : introduction et smartphone pour la première session, etc.

## 2. Introduction à l'économie de partage

### 2.1. Introduction: A quoi s'attendre ? Commençons.

Description de l'atelier, durée, objectif, durée, pause café, etc.

**Brève présentation des membres** du groupe et **activité pour briser la glace** recommandée : les participants se mettent à deux, leur donner 10 minutes et leur demander de dire 3 choses sur eux-mêmes à leur binôme. Ensuite, chaque personne doit présenter son binôme au reste du groupe.

### 2.2. Les règles d'or de la discussion de groupe

Le modérateur du groupe peut rappeler aux participants de suivre ces conseils simples pour une bonne discussion de groupe :

- Écoutez-vous les uns les autres
- Veuillez ne pas interrompre une autre personne pendant qu'elle parle.
- Chacun dans le groupe doit avoir la possibilité de contribuer.
- Les interventions individuelles ne doivent pas être trop longues.
- Lorsque vous prenez la parole, restez sur le sujet et essayez d'éviter les détails inutiles.
- Essayez de faire court, en donnant aux autres personnes la possibilité de s'exprimer et de réagir.

### 2.3. Les bases de l'économie de partage

**Instructions** : Vous pouvez faire une brève présentation de l'économie de partage, de sa définition, de son idée et de ses concepts, de son fonctionnement dans votre pays, des domaines (transport et mobilité, logement et hébergement, autres types d'échanges de services et de biens), de quelques bonnes pratiques.

**Matériel suggérer:** SHES IO3 guide, pour plus de détails, voir IO1 Etude préliminaire and IO2 rapport sur les besoins des utilisateurs, présentation PowerPoint slides sur l'économie de partage.

**Questions pour la discussion :** *Les participants disent ce qu'ils attendent de l'atelier et ce qu'ils souhaitent apprendre. Quelles sont les applications et les plateformes de l'économie de partage qu'ils connaissent et utilisent déjà, ce qu'ils aiment à leur sujet, les problèmes qu'ils pourraient rencontrer lors de l'utilisation des gadgets à écran tactile (smartphone ou tablette).*

### 3. Que faut-il pour utiliser les plateformes d'économie de partage ?

#### 3.1 Appareils: smartphone et tablettes

Qu'est-ce qu'un smartphone et une tablette ? (description, différences – voir le guide SHES)

Quelles fonctions du smartphone utilisent les participants ? Quelles applications ?

**Instructions:** Les formateurs doivent suivre les instructions et tutoriels vidéo en ligne sur la manière d'utiliser un smartphone dans leur pays/langue (voir les liens dans les langues nationales dans le guide SHES). Ces instructions doivent être claires, faciles à comprendre et détaillées étape par étape. L'idée est de suivre ces instructions, d'apprendre à partir d'un tutoriel en ligne, d'exercer des compétences déjà acquises en matière de TIC ou de découvrir les fonctions du smartphone, les performances, les astuces ou les raccourcis que l'on ne connaît peut-être pas encore.

**Matériel d'apprentissage suggérer:** IO3 guide, section sur les smartphones et voir aussi IO2 – le chapitre sur les seniors et les TICs, les avantages et les barrières, tutoriels dans votre langue nationale.

**Exercice/devoir:** *les participants suivent le tutoriel choisi et donnent un retour d'information : Il y a-t-il quelque chose de nouveau ? Le recommanderiez-vous à d'autres personnes ? Jusqu'à présent, avez-vous rencontré des problèmes lors de l'utilisation des appareils à écran tactile (smartphone ou tablette) ?*

## 3.2 Nétiquette

La nétiquette est un ensemble de règles non officielles de bonne conduite et de politesse pour les utilisateurs en ligne et les technologies numériques telles qu'internet, les emails, les forums de discussion, etc.

**Matériel d'apprentissage suggéré:** Des recommandations et des conseils pour la communication par téléphone portable et par email, pour les groupes de discussion, les forums et les réseaux sociaux sont publiés dans **IO3 guide**.

**Questions pour la discussion:** *Qu'aimez-vous en particulier dans la communication par email, quand l'utilisez-vous ? Quels sont ses avantages - par rapport aux SMS, aux appels directs ou à l'utilisation d'applications de messagerie (par exemple WhatsApp) ? Qu'est-ce qui vous ennuie le plus ?*

## 3.3 Sécurité sur internet et protection des données personnelles

**Règles de base et conseils:**

- Ne publiez pas d'informations personnelles en ligne.
  - Réfléchissez bien avant de publier des photos ou des vidéos de vous.
  - Maintenez vos paramètres de confidentialité aussi élevés que possible.
  - Pensez à un mot de passe fort et ne le donnez jamais à une tierce personne.
  - Réfléchissez bien à ce que vous dites avant de publier quelque chose en ligne.
- Respectez les opinions des autres, même si vous n'êtes pas d'accord avec elles.

**Instructions:** Lisez la section sur la sécurité sur internet **dans le guide SHES**.

**Matériel:** **Présentation PowerPoint sur la sécurité sur Internet et la protection des données personnelles**

Vous pouvez aussi vous référer à ce tutorial en ligne en anglais:

<https://staysafeonline.org/stay-safe-online/managing-your-privacy/privacy-tips-older-adults/>

**Questions pour la discussion:** *Quelle est votre expérience sur ce sujet ? Avez-vous des histoires intéressantes à partager ? Pourquoi la sécurité sur Internet est-elle si importante ? Avez-vous eu de mauvaises expériences sur internet*

### 3.4 Comment utiliser les applications et les plateformes ?

App est l'abréviation de "application" - il s'agit d'un logiciel que vous utilisez en ligne ou sur des appareils mobiles. Les applications vous aident à effectuer de nombreuses tâches sur votre téléphone.

**Instructions:** Vous pouvez aider les participants à explorer les applications.

Comment télécharger une app ? Comment s'inscrire ? Comment naviguer ? Quelles sont les apps et les fonctionnalités du smartphone utiles pour la vie quotidienne ? Trouver les réponses dans le **guide SHES**.

#### Questions pour

**Question pour la discussion:** *Demandez aux participants de partager avec les autres les applications qu'ils utilisent le plus, pourquoi, ce qu'ils aiment, ce qu'ils n'aiment pas, etc.*

Le groupe peut discuter et décider des applications dont il a besoin ou qu'il trouve les plus utiles et qu'il aimerait approfondir.

**Exemples du **guide SHES**:** Applications pour la communication (par exemple WhatsApp ou Viber - les participants doivent ouvrir leur propre groupe pour communiquer), Google maps, QR code, applications pour les prévisions météorologiques, Covid-19 digital contact tracing etc.

## 4. Les initiatives d'économie de partage et comment les utiliser

Dans ce chapitre, vous trouverez les instructions sur comment animer les ateliers :

### 4.1. 1ère session

#### Première partie:

Introduction à l'économie du partage et de ses initiatives/plateformes, leur contexte, les principaux secteurs : logement (y compris le co-logement intergénérationnel), transport (covoiturage, auto-partage), banques de temps, partage des connaissances et des loisirs, services et conseils, partage des outils et échange de vêtements, cuisine et déchets alimentaires, financement par les pairs et solidarité, etc.

**Instructions:** Expliquer les principales règles de fonctionnement des plateformes de partage et les réglementations nationales, en utilisant les documents du guide SHES et les commentaires des personnes âgées issus de la recherche sur les besoins des utilisateurs.

**Matériel:** Présentation PowerPoint avec des exemples de plates-formes d'économie de partage, étude préliminaire SHES, guide SHES

**Questions pour la discussion:** *Que pensez-vous du concept d'économie de partage ? Avez-vous déjà utilisé des initiatives et des plateformes d'économie de partage ? Votre expérience ? Quels sont, selon vous, les obstacles qui pourraient empêcher les personnes âgées de les utiliser ?*

#### Seconde partie

**Instructions:** Sélectionnez l'une des initiatives de l'économie de partage, préparez une présentation : description et sa plateforme. Elle doit être connue et utilisée couramment dans votre pays.

La série de questions suivante peut servir de modèle :



1. Description de l'initiative : de quoi s'agit-il, comment fonctionne-t-elle, à qui s'adresse-t-elle, etc.
2. Qu'est-ce qui est échangé ou offert ? (services, biens, connaissances, assistance, temps, etc.)
3. L'ensemble de la procédure d'inscription et de participation est-elle en ligne ou partiellement hors ligne ?
4. La plate-forme est-elle gérée de manière professionnelle ou bénévole ? A but lucratif ou non ?
5. La plate-forme est-elle intuitive et conviviale ? Des compétences particulières sont-elles requises ?
6. Quels sont les avantages pour les personnes âgées en termes de vieillissement actif et d'inclusion sociale ?
7. Quels sont les stimuli et les obstacles potentiels à l'engagement des personnes âgées sur cette plate-forme ?

Essayez la plateforme en pratique, avec le groupe - téléchargez l'application, voyez comment elle fonctionne, etc.

### **Exemple – présentation du covoiturage**

Quelles sont les entreprises qui offrent ce service dans votre pays, comment cela fonctionne-t-il ? Si vous n'avez pas d'expérience personnelle, demandez à quelqu'un qui en a une. Quelles sont les conditions d'adhésion, comment télécharger l'application, comment trouver le parking de covoiturage le plus proche, voir quelles voitures sont disponibles, comment faire une réservation, comment débloquer la voiture (tout cela avec le smartphone) etc. La meilleure idée est que tout le groupe visite le parking (visite d'étude) et le voit et l'essai sur place par lui-même.

**Conseils:** Il est recommandé de montrer un PowerPoint ou un outil similaire pour la présentation. Partagez votre écran (dans le cas d'un atelier en ligne) ou préparez un ordinateur/projecteur pour le montrer aux participants s'ils se trouvent dans la même salle



**Tâche:** Après cette présentation, chaque participant choisit une initiative d'économie de partage qu'il connaît le mieux, l'étudie (pour les devoirs) et la présente aux autres membres du groupe lors d'une des prochaines sessions.

## 4.2. Seconde session et suivantes

**Instructions :** Pour les prochaines sessions, vous pouvez prévoir deux présentations d'initiatives de l'économie de partage par session. Elles peuvent être faites par les participants selon les recommandations ci-dessus.

**Rappel :** N'oubliez pas de commencer chaque session par une activité brise-glace.

**Conseil :** Les participants peuvent ne pas avoir la capacité ou la confiance nécessaire pour préparer des présentations sur les plateformes de partage de l'économie. S'ils sont débordés par cette tâche, celle-ci peut être adaptée. Le concept de présentation peut être simplifié. Il peut s'agir d'une courte intervention sur un sujet/plateforme qui les intéresse, par exemple.

## 4.3. Session finale

Récapitulation, ce qui a été appris, les réactions des participants.

La séance d'évaluation est essentielle pour pouvoir déterminer si nos méthodes et notre matériel ont été adaptés au cours ou si des améliorations doivent être apportées ou si des instructions supplémentaires doivent être données. Des questionnaires d'évaluation seront remis aux participants et aux formateurs afin de rendre compte de l'expérience complète.

**Matériel:** formulaire d'évaluation (deux questionnaires différents, un pour les formateurs et un pour les stagiaires)