



SHARING ECONOMY FOR SENIORS

ÉCONOMIE DE PARTAGE RÉSUMÉ DE L'ÉTAT DE L'ART

Avec les contributions des organisations suivantes :

- E-seniors, France
- Instalofi Levante SL, Espagne
- University of Thessaly, Grèce
- Istituto per Servizi di Ricovero e Assistenza Agli Anziani, Italie
- Institut Antona Trstenjaka za gerontologijo in medgeneracijsko sožitje, Slovénie



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.
Cette publication [communication] n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.



Tables des matières

Introduction	3
1. Les plateformes d'économie de partage en Espagne	4
2. Les plateformes d'économie de partage en Italie	6
3. Les plateformes d'économie de partage en Grèce	9
4. Les plateformes d'économie de partage en Slovénie	11
5. Les plateformes d'économie de partage en France	15
Conclusion	18



Introduction

Le projet SHES a pour but d'aider les personnes âgées à mieux comprendre les TIC et à les utiliser comme un moyen de rester actif et d'être intégré dans la vie quotidienne. La solution identifiée est l'économie de partage, qui est un modèle économique collaboratif basé sur le partage des biens et des services par les personnes, soit gratuitement soit contre paiement, en utilisant généralement internet de manière à produire des avantages économiques, environnementaux, sociaux et pratiques.

Depuis les années 2010, l'économie du partage s'est beaucoup développée dans le monde. Parmi les exemples célèbres de plateformes d'économie de partage, citons AirBnB, qui propose la location d'appartements ou de maisons entre particuliers, ou Uber, qui propose le partage de voitures entre pairs. Mais il existe de nombreuses autres plateformes, peut-être moins connues, mais néanmoins utiles.

Le consortium de partenaire du projet SHES a donc décidé de faire un état de l'art et d'analyser les plateformes d'économie de partage disponibles dans leurs pays respectifs, qui semblent les plus utiles à la population cible du projet : les seniors. Pour ce faire, chaque partenaire a sélectionné trois à cinq plateformes d'économie de partage et a répondu aux questions suivantes :

1. Nom de la plate-forme et description (inclure le lien)
2. Quel type de plate-forme ? (site web, application, forum, etc.)
3. Lieu (pays, domaine d'activité)
4. Si possible, veuillez indiquer combien de personnes sont actives sur la plate-forme
5. La plate-forme est-elle gérée de manière professionnelle ou volontaire ?
6. Qu'est-ce qui est échangé ? (services, biens, connaissances, assistance, temps, etc.). S'agit-il d'un organisme à but non lucratif ?
7. Quelle partie du processus d'inscription et de participation est en ligne, quelle partie est hors ligne ?

8. Comment les seniors peuvent-ils participer ? Des compétences particulières (et des compétences en matière de TIC) sont-elles requises ?

9. Quels sont les avantages en termes de vieillissement actif et d'inclusion sociale ?

10. Citez les obstacles potentiels à la participation des seniors sur cette plateforme

11. Quels aspects de cette plate-forme peuvent être considérés comme une bonne pratique ?

Nous avons résumé les plateformes que les partenaires ont trouvées par pays ci-dessous.

1. Les plateformes d'économie de partage en Espagne

L'économie de partage ou économie collaborative comprend toutes les activités qui supposent un partage de biens ou de services entre des individus en échange d'une compensation convenue. Son principal objectif est de parvenir à l'utilisation la plus efficace possible des ressources disponibles.

Ces modèles sont de plus en plus répandus dans l'économie espagnole et le manque d'intégration des personnes âgées pourrait créer un fossé entre la société. Dans ce rapport, nous allons analyser cinq exemples de plateformes d'économie de partage qui peuvent être considérées comme de bonnes pratiques dans le pays :

- **ComParko**: une plate-forme web qui offre un service d'intermédiaire entre les propriétaires de places de parking et les conducteurs qui veulent ou doivent les utiliser. Grâce à cette plateforme, il est possible de rechercher, de louer ou de partager une place de parking pendant des mois, des semaines, des jours ou même des heures (<https://www.comparko.com>). Elle a débuté en Espagne et opère maintenant dans toute l'Europe. Les seniors peuvent participer en créant un profil sur le site web. Ils doivent donc disposer d'un ordinateur portable ou d'un téléphone avec une connexion Internet. Ils peuvent participer en tant que conducteur à la recherche d'une place de parking ou en tant que conducteur qui loue une place, situation dans laquelle ils devront établir le contrat avec l'entreprise. Nous pouvons

noter comme bonne pratique le fait de mettre en relation des personnes ayant des besoins qui peuvent être satisfaits, ainsi que l'impact positif sur l'environnement, la réduction des coûts, etc.

- **Leetchi**: une plateforme en ligne leader des cadeaux communs dans le monde. Le service propose à des groupes de personnes de collecter de l'argent rapidement, facilement et en toute sécurité (<https://www.leetchi.com/es>). Avec 12 millions d'utilisateurs, elle fonctionne dans le monde entier. Les seniors peuvent s'engager en créant un pot commun pour promouvoir un but précis ou en contribuant à un pot qui a déjà été créé par une autre personne. Les seniors peuvent s'engager s'ils disposent d'outils et de compétences numériques, car ils doivent créer un profil sur la page web et ensuite, ils doivent partager le pot commun sur les réseaux sociaux. Une connaissance approfondie des différents outils est nécessaire. Nous pouvons souligner comme bonne pratique le fait que Leetchi constitue un moyen alternatif d'économiser et d'obtenir de l'argent pour financer différents projets.
- **ValenBisi**: une plate-forme de partage de vélos qui offre aux citoyens et aux visiteurs un total de 2 750 vélos répartis dans 275 stations, à proximité les uns des autres dans différents quartiers de la ville. Les citoyens peuvent bénéficier de ces services par le partage de vélos (<http://www.valenbisi.com>). ValenBisi est présent à Valence, en Espagne, avec 44 440 utilisateurs, bien que la plupart des villes et des pays disposent de leurs propres plateformes de vélo en libre-service. Les seniors peuvent s'engager en devenant utilisateurs de la plateforme et en utilisant le système de location des vélos. Ils peuvent accéder à l'abonnement sur la page web et remplir les informations personnelles initiales, mais le reste des actions peut être fait hors ligne. Le service est durable et a un impact positif sur l'environnement. De plus, les coûts sont réduits car les prix sont bas, et il y a un impact positif sur le corps grâce à l'exercice.
- **Tutellus**: est la première plateforme collaborative EdTech en ligne dans le monde hispanophone. Grâce à une grande variété de tutoriels vidéo, chacun peut apprendre, enseigner ou promouvoir des connaissances (<https://intl.tutellus.com>). L'entreprise est présente dans les pays hispanophones, mais principalement en Espagne. Les seniors peuvent s'engager en devenant utilisateurs de la plateforme et

en s'inscrivant à l'un des différents abonnements. Ils peuvent créer leur profil et remplir les informations requises pour être professeur ou étudiant. Les compétences requises sont essentiellement numériques. Les bonnes pratiques que nous pouvons mettre en évidence sur cette plateforme sont qu'il y a beaucoup d'avantages potentiels et de facilités qui peuvent s'ajouter à la vie des personnes âgées, notamment l'expérience d'apprentissage capable d'être adaptée à chaque situation et de permettre à ce groupe de personnes d'apprendre d'une manière plus facile et plus efficace. De plus, la personnalisation des tuteurs est un bonus pour les personnes âgées.

- **Wallapop:** est une plateforme qui permet aux personnes d'acheter et de vendre des objets d'occasion, des vêtements, etc. (<https://es.wallapop.com>). Elle compte 20 000 000 d'utilisateurs en Espagne et 70 000 transactions quotidiennes. Les seniors peuvent s'engager en téléchargeant l'application sur leur téléphone portable ou en allant sur la page web et en créant un profil. Ensuite, s'ils veulent rechercher des objets, il leur suffit d'écrire la description dans la barre de recherche et de parler au vendeur par le biais du chat interne. S'ils veulent vendre quelque chose, ils doivent prendre une photo et la télécharger sur la plateforme avec une description de l'objet ci-dessous. Les bonnes pratiques que nous pouvons apprécier de cette économie de partage peuvent être l'inclusion sociale des personnes âgées, la possibilité de trouver un second cycle de vie pour les objets et la possibilité de mettre en relation des personnes ayant des besoins similaires.

2. Les plateformes d'économie de partage en Italie

Quatre bonnes pratiques ont été sélectionnées pour analyser le scénario italien. Dans l'ensemble, il semble que l'économie de partage soit de plus en plus utilisée par les Italiens, en particulier en matière de mobilité locale et de location de logements de vacances, avec quelques grands acteurs internationaux dominant le marché. Néanmoins, il existe de nombreux exemples italiens de plateformes d'économie de partage qui sont actives dans différents secteurs et au niveau national avec de bons résultats qui les ont fait passer du statut de simples start-ups à celui d'entreprises consolidées. Il convient toutefois de mentionner que de nombreux exemples intéressants, qui apparaissent toujours actifs en

ligne, se sont révélés être en fait fermés ou avoir changé leur activité principale en raison de mauvais résultats.

- **Italian Stories:** Italian Stories est une plateforme qui met en relation des artisans avec des personnes intéressées par des hobbies spécifiques. Sur la plate-forme, les artisans peuvent offrir leur disponibilité pour organiser des ateliers et des visites d'étude dans leurs ateliers, tandis que les citoyens ordinaires peuvent participer aux activités disponibles en parcourant l'offre et les lieux (<https://www.italianstories.it/it/home>). L'entreprise est basée à Riva del Garda (province de Trente). La zone d'activité couvre l'ensemble du territoire national, bien qu'il semble y avoir une concentration sur le Nord et le Centre de l'Italie pour le moment en termes d'offres. Les seniors peuvent s'engager sur la plate-forme en proposant leurs éventuelles compétences particulières (par exemple : jardinage, métallurgie, menuiserie, tricot, etc.) ou elles peuvent décider de participer aux ateliers disponibles. Aucune compétence particulière n'est requise en matière de TIC, si ce n'est la capacité de naviguer sur le site web d'Italian Stories et d'acheter le service souhaité en ligne. La plate-forme permet d'apprécier les artisans et les artisanes qui apportent une valeur ajoutée à leurs histoires personnelles et professionnelles en les mettant en contact avec un public qui, autrement, n'aurait pas accès à leurs connaissances et à leurs activités. En même temps et inversement, Italian Stories permet aux gens de se connecter à des passe-temps et des activités spécifiques auxquels ils auraient pu avoir du mal à accéder, ou auxquels ils n'auraient peut-être jamais pensé être intéressés.
- **Affitto Giardino:** fonctionne de manière très similaire à d'autres plateformes, comme AirBnB, qui permet de partager des propriétés privées avec des utilisateurs temporaires prêts à payer un prix. Elle se concentre exclusivement sur les jardins et l'extérieur, et convient donc particulièrement aux personnes désireuses d'organiser des événements ou aux personnes disposant de grands espaces extérieurs qui ont besoin d'augmenter leurs revenus ou souhaitent rencontrer de nouvelles personnes. (<https://affittogiardino.it/>). L'entreprise est basée à Bologne (région d'Émilie-Romagne) et est active dans toute l'Italie, bien qu'il y ait une prédominance des

offres dans le centre de l'Italie (à savoir Bologne, la Toscane, Rome et Naples). Les seniors peuvent soit s'engager en offrant leur propre jardin/espace extérieur pour que quelqu'un d'autre l'utilise, soit louer l'espace eux-mêmes pour organiser des fêtes, des événements, des réunions familiales ou d'autres activités. Aucune compétence particulière en matière de TIC n'est requise, hormis la capacité à naviguer sur la page web de la plateforme et à finaliser une transaction en ligne. La plate-forme permet de partager uniquement la partie extérieure de son logement en mettant l'accent sur la nature et la sociabilité. Elle peut s'avérer utile pour les personnes qui cherchent à augmenter leurs revenus et pour celles qui souhaitent rencontrer de nouvelles personnes/essayer de nouvelles activités afin de contraster la solitude et l'isolement social.

- **Ugo**: une plateforme qui permet aux personnes âgées et à leur famille de trouver des aidants dans leur ville. Le groupe d'aidants est préalablement approuvé par l'équipe d'Ugo et offre de la compagnie et de l'aide aux personnes âgées ou handicapées qui souhaitent ou ont besoin de mener différentes activités dans la ville. (<https://hellougo.com/>). Environ 500 utilisateurs sont actuellement actifs sur la plateforme et celle-ci opère dans certaines grandes villes (Milan, Turin, Gênes, Rome et Lecce) en plus de plusieurs villes mineures liées à des projets spécifiques. L'ambition est de couvrir bientôt l'ensemble du territoire national. Les seniors peuvent soit profiter du service offert par la plate-forme grâce à la compagnie de soignants qui leur permettront d'exercer des activités qu'elles auraient autrement beaucoup de mal à accomplir seules ou sans l'aide d'un membre de leur famille, soit offrir leur temps et leurs services à d'autres personnes par l'intermédiaire d'Ugo. Le service offre une possibilité supplémentaire aux seniors et à leurs familles d'accéder à l'assistance d'un soignant qui peut les aider dans plusieurs activités différentes (notamment les tâches régulières et quotidiennes en ville). D'autre part, il permet aux personnes qui ont du temps libre de rester actives, tant physiquement que socialement.
- **Village Care**: fonctionne comme une plate-forme qui correspond aux besoins (personnes âgées et familles) et aux offres (prestataires de services). Toutefois, elle ne fonctionne pas sur une base de particulier à particulier mais plutôt sur une sorte

d'approche de commerce avec le client (un peu comme AirBnB et Booking.com). Les utilisateurs peuvent consulter les offres de maisons de repos, de centres de jour et de soins Alzheimer, d'unités de vie assistée sur leur territoire ainsi que trouver des prestataires de soins professionnels et des possibilités de services de soins à domicile (<https://www.villagecare.it/>). L'entreprise est basée à Milan (région de Lombardie) et est active au niveau national. La plate-forme permet aux seniors, aux familles et aux aidants de se faire une idée précise des services disponibles à leur porte. L'offre étendue de possibilités permettra donc de trouver plus facilement de l'aide pour mener un style de vie actif et, à terme, de lutter contre l'isolement social. Le service fournit un répertoire complet pour les familles et les seniors qui cherchent à trouver ce qui est offert sur le territoire qui les entoure en termes de possibilités de soins, de soutien médical et d'options résidentielles. En outre, la plate-forme offre un service de conseil et d'orientation aux utilisateurs et aux professionnels.

3. Les plateformes d'économie de partage en Grèce

L'économie du partage est un secteur en plein essor et couvre différentes situations de la vie quotidienne. Le fait qu'elle soit acceptée et adoptée par une grande partie de la population rend nécessaire d'initier les personnes âgées à cet état d'esprit. L'économie de partage ou Silver Economy fait référence aux plateformes "partagées" concernant le transport, le logement et le loyer, la vente au détail, le financement et le marché du travail, etc. et touche l'ensemble de l'économie.

Pour cette raison, le partenariat SHES a recueilli les bonnes pratiques de chaque pays partenaire qui comprennent des initiatives de partage dans leur région. L'Université de Thessalie a collecté quatre (4) bonnes pratiques d'économie de partage en Grèce. Elles couvrent les domaines du transport, de la réservation de billets en ligne et du secteur de la santé.

- **Ticket Services:** est une plate-forme de réservation de billets en ligne pour le théâtres, les concerts et les festivals. Les utilisateurs ont la possibilité de rechercher les événements à venir dans leur région et de réserver leurs billets en ligne. Pour acheter des billets sur le site web, vous devez d'abord vous inscrire (créer un compte

utilisateur). Pour ce faire, vous devez saisir votre adresse électronique comme nom d'utilisateur et un mot de passe de votre choix. Quand les utilisateurs ont créé un compte, ils peuvent se connecter quand ils le souhaitent, afin d'effectuer des réservations, ou simplement pour voir l'historique des transactions, etc. (<http://www.ticketservices.gr/>). La plateforme couvre des événements dans toute la Grèce et la plupart d'entre eux se déroulent à Athènes et à Thessalonique. Les seniors peuvent très facilement s'engager sur la plate-forme car elles n'ont besoin que de compétences numériques de base, d'un accès à Internet et d'un smartphone ou d'un ordinateur. Toutefois, cela peut constituer un obstacle pour les seniors qui ne sont pas familiarisés avec les technologies modernes. Les seniors sont autorisés à explorer les possibilités de divertissement dans leur région et, de cette façon, ils sont actifs et socialement inclus. En tant que service en ligne, TicketServives offre des prix compétitifs pour les billets et la possibilité de sélectionner des sièges particuliers.

- **Beat:** est responsable du développement d'une application mobile de taxi et de particulier à particulier, l'application Beat, pour les smartphones et les appareils mobiles. Le siège de Beat se trouve à Athènes, en Grèce, où elle est populaire auprès des habitants (<https://thebeat.co/en/?intl=1>). Beat est actuellement disponible en Grèce, au Chili, au Pérou, en Colombie, au Mexique et en Argentine. La plate-forme nécessite des compétences de base en matière de TIC et un accès à Internet. En général, tout le monde peut l'utiliser et elle pourrait être considérée comme conviviale. Le seul inconvénient est que les utilisateurs âgés ne sont pas familiers avec les smartphones et préfèrent la méthode traditionnelle qui consiste à appeler un taxi. Les utilisateurs peuvent se faire conduire rapidement en utilisant une application et à un prix abordable. Il est possible de partager le trajet, ce qui réduit encore plus les frais de déplacement.
- **Doctoranytime:** Tous les utilisateurs, y compris les seniors, ont la possibilité de rechercher tout type de médecin dont ils pourraient avoir besoin. Le site web dispose de filtres de recherche pour toutes les spécialités et pour différents domaines dans tout le pays. Les personnes âgées peuvent consulter le profil du médecin, lire des informations sur son expérience et les services qu'il propose. Lorsque l'utilisateur sélectionne le

médecin qu'il souhaite consulter, il peut prendre un rendez-vous en quelques minutes gratuitement. L'utilisateur est invité à indiquer ses coordonnées et à donner une brève explication des raisons de sa visite (<https://www.doctoranytime.gr/>). Selon les informations du site web, il contient 5000 médecins, 394000 utilisateurs enregistrés, 120 centres de diagnostic, 65 spécialités médicales et 40 villes en Grèce. Cette plateforme offre une méthode moderne de recherche d'un médecin. Ainsi, les seniors peuvent se sentir plus proches de la jeune génération. De plus, elles explorent de nouvelles façons de naviguer et ne suivent pas les méthodes traditionnelles de prise de rendez-vous avec les médecins et les centres médicaux. Le fait que les utilisateurs puissent rechercher un médecin en ligne et s'informer sur les services offerts par les médecins agréés pourrait être considéré comme une bonne pratique. La possibilité de prendre un rendez-vous avec son médecin gratuitement et sans perte de temps est pratique.

- **Bike your city:** est une application mobile pour la mobilité durable à vélo. La création de l'application "Bike your city" découle de l'idée que "faire du vélo en ville" signifie des trajets quotidiens courts (de 1 à 5 km), étant donné qu'environ 80 % des trajets quotidiens dans les villes modernes concernent des distances inférieures à 5 km. L'objectif de l'application est de souligner l'importance de "faire tous quelques kilomètres, en contribuant à un objectif commun". (<http://bikeyourcity.gr/>). L'application vise à accroître l'utilisation du vélo dans la ville par les utilisateurs quotidiens ordinaires afin de créer une "communauté" de citoyens qui comprennent que l'amélioration de la vie quotidienne est très importante. Cette application encourage l'activité physique et les seniors amélioreront également leur qualité de vie et leur santé. Le fait que les utilisateurs soient encouragés à améliorer leur condition physique et à être actifs.

4. Les plateformes d'économie de partage en Slovénie

Nous avons sélectionné cinq initiatives d'économie de partage. Quatre de ces initiatives sont nationales ou locales et une est internationale. Elles couvrent différents domaines : la mobilité, la nourriture, le logement et les objets d'usage quotidien. Certaines sont à but non

lucratif, d'autres à but lucratif (l'une d'entre elles paie la redevance), mais restent accessibles aux utilisateurs, y compris les personnes âgées.

- **Prevoz:** *Trouvez un moyen de transport pour rentrer chez vous ou offrez-le à quiconque le cherche. Trouvez quelqu'un qui va dans votre direction pour rentrer chez vous plus vite et vous faire économiser de l'argent sur le carburant". (d'après leur site web)*

Prevoz.org est une plateforme de covoiturage slovène bien connue et utilisée. Le covoiturage est le partage des trajets en voiture ; avec plus de personnes utilisant une voiture, le covoiturage réduit les coûts de déplacement de chaque passager - carburant, péages et stress de la conduite ainsi que l'empreinte carbone, les embouteillages et le besoin de places de parking (<https://prevoz.org/>). La plateforme couvre les transports sur tout le territoire slovène ; néanmoins, la plupart des transports proposés se font entre les grandes villes. La plateforme comporte également une section proposant des trajets de la Slovénie vers d'autres pays européens et inversement, la plupart du temps à destination/en provenance des pays voisins - Italie, Autriche, Croatie. La plateforme peut être utilisée par toute personne ayant des compétences de base en matière de TIC et un accès à Internet. Nous la considérons comme facile à utiliser, car la navigation est simple et intuitive, avec toutes les informations et directives nécessaires, par exemple "comment ça marche" (section FAQ, également les questions de sécurité, etc.) Par conséquent, nous considérons qu'aucune compétence particulière n'est requise. D'un autre côté, cela peut aussi être un inconvénient, la raison pour laquelle les seniors n'utilisent pas cette plateforme, ainsi que les questions et préoccupations de sécurité découlant du fait qu'elles ne sont pas habituées à partager des initiatives. Ce que l'on peut considérer comme bonne pratique est l'aspect mobilité : les personnes âgées peuvent se faire conduire à un prix acceptable, même vers des destinations non desservies par les transports publics. L'aspect économique : l'utilisation de prevoz.org réduit les coûts de déplacement pour chaque passager. L'aspect environnemental : le covoiturage réduit l'empreinte carbone, les embouteillages et le besoin de places de parking.

- **Avant2Go:** est un modèle de location de voiture où les gens louent des voitures pour de courtes périodes, souvent à l'heure, et ne paient que pour leur utilisation, en fonction de la durée d'utilisation de la voiture et de la distance parcourue. Il diffère de la location de voiture traditionnelle, car il permet une utilisation occasionnelle d'un véhicule. L'organisme de location est généralement une entreprise commerciale. Le covoiturage s'inscrit dans une tendance plus large de mobilité partagée, permettant à l'utilisateur de réduire le coût de sa mobilité, puisqu'il n'y a plus la charge financière que représente la possession d'un véhicule. Les seniors peuvent s'engager comme n'importe quel autre utilisateur. Un smartphone et une connaissance avancée des TIC sont nécessaires. Cela est bénéfique pour le vieillissement actif car lorsque les seniors utilisent le covoiturage, ils ne paient que les coûts réels, moins que s'ils étaient propriétaires de la voiture. Elles restent mobiles, indépendantes, connectées. Le covoiturage permet aux personnes âgées de réduire leurs coûts de mobilité, de rester indépendantes, mobiles, actives, incluses.
- **Knjižnica reči:** signifie "bibliothèque de choses". Il s'agit d'une initiative de partage, basée sur le même modèle que la bibliothèque, où les livres peuvent être empruntés. Dans ce cas, diverses choses comme toutes sortes d'outils, d'instruments de musique, d'ustensiles de cuisine, d'équipements de sport et de camping, de jouets, de gadgets divers, etc. peuvent être empruntés pour une durée limitée. À l'heure actuelle, plus de 250 articles peuvent être empruntés (<https://www.knjiznicareci.si/>). Les seniors peuvent s'engager comme tout le monde. Ils peuvent également utiliser ces services même s'ils n'ont pas accès à Internet, ni à un smartphone. Ils peuvent venir à la bibliothèque et emprunter ce dont ils ont besoin. Avantages de la co-utilisation des choses : les gens font des économies (argent, lieu), en rejoignant la communauté de partage ; ils restent connectés et inclus, actifs dans leur quartier. Les personnes qui dirigent "knjižnica reči" organisent également des événements locaux, des rencontres sociales le week-end pour toutes les générations, des événements de contes, des cours de tai chi, etc. Ce que l'on peut considérer comme bonnes pratiques est qu'il y a moins d'objets, de gadgets, de choses, c'est-à-dire moins de déchets, de détritiques, et donc moins de pollution. L'aspect social est également très important

- **Zelemenjava:** est une initiative civile auto-organisée d'échange de graines, de plantes et de récoltes excédentaires des jardins familiaux, qui permet à tous les participants de mieux manger, d'économiser de l'argent, de réduire le gaspillage alimentaire et de rencontrer les voisins. Les participants sont des personnes qui cultivent des légumes pour leur propre usage, toutes générations et tous milieux confondus. Leur seule règle est de ne pas utiliser l'argent comme monnaie d'échange, ce qui favorise l'autosuffisance et la solidarité entre les membres de la communauté locale. (<http://www.zelemenjava.si/>). Les événements Zelemenjava sont organisés dans plus de 30 villes slovènes par des organisateurs locaux. Ils publient l'événement sur le site web de Zelemenjava et en font la promotion sur leurs réseaux locaux. Les personnes âgées participent fréquemment aux événements d'échange de récoltes. Les activistes de Zelemenjava estiment que plus de la moitié des participants sont des retraités, soit plus de 60 ans. Ils aiment participer, échanger des produits, mais seuls quelques uns sont prêts à s'impliquer dans l'organisation d'événements. Ce qui peut être considéré comme une bonne pratique est l'approche ascendante, des personnes - pour elles, en rassemblant les gens, sans but lucratif, en promouvant la solidarité, une alimentation et un mode de vie sains, l'autosuffisance, etc.
- **HomeExchange:** également connu sous le nom d'échange de maison, est un moyen économique et confortable de voyager. Vous vous arrangez pour occuper la maison ou l'appartement de vacances de quelqu'un sur votre lieu de destination pendant que lui, elle ou toute la famille vient séjourner chez vous. L'hébergement ne coûte donc presque rien, "seulement" les frais d'adhésion au site web. On peut voir toutes les offres de logement disponibles sur cette page web, mais on ne peut pas accéder aux profils des propriétaires à moins de s'inscrire, de créer son propre profil avec la description du logement (avec photos, emplacement, etc.) et de payer la cotisation, qui est d'environ 100 EUR par an (différents forfaits) (<https://www.homeforexchange.com/>). Pour les seniors, l'échange de maisons peut être intéressant et surtout un moyen abordable pour trouver un logement pour leurs voyages et leurs vacances, car les coûts sont beaucoup plus bas que sur le marché des vacances, sur les plateformes commerciales (Airbnb, Booking etc.) ou par le biais

des agences de voyage. Néanmoins, des compétences de base en matière de TIC sont nécessaires. Cette plate-forme permet de mieux utiliser ses biens et de rester mobile, de voyager plus et de payer moins. Enfin, en échangeant leurs maisons, les seniors peuvent découvrir la culture locale authentique en restant au cœur des choses.

5. Les plateformes d'économie de partage en France

- **L'Accorderie**: une banque du temps : une plate-forme permettant aux citoyens d'offrir et de recevoir des services et des savoir-faire en rapport avec leurs aptitudes, leurs compétences et leurs hobbies. Chacun doit offrir quelque chose et peut recevoir quelque chose ; la monnaie d'échange est le temps. Le concept a été lancé au Québec et a maintenant atteint un nombre important de villes françaises (<http://www.accorderie.fr/>). Plus de 4 000 personnes sont concernées dans tous les lieux. Les seniors peuvent s'engager en proposant des compétences et des savoir-faire ainsi que des cours et des connaissances. Ils peuvent également suivre des cours et acquérir de nouvelles compétences. L'Accorderie valorise une diversité de loisirs et de compétences. Les membres ont accès aux services des autres membres de "leur" Accorderie locale, ainsi qu'à des activités d'échange collectif, c'est-à-dire des services d'intérêt général pour tous les membres. Des compétences en ligne sont nécessaires pour s'inscrire sur la plate-forme et gérer les crédits de la banque du temps. Mais il est possible de le faire hors ligne si les seniors ne sont pas capables de le faire complètement en ligne. Ce qui peut être considéré comme une bonne pratique est : la valorisation du temps, la valorisation des différentes compétences et savoir-faire, la stimulation des échanges, les relations sociales et économiques alternatives (le temps est la monnaie, la solidarité est le résultat principal), l'engagement social, le renforcement des communautés et la mise en œuvre locale, la lutte contre l'exclusion sociale, la lutte contre la solitude, l'intergénérationnel, le mélange de soutien en ligne et hors ligne.
- **Un toit 2 Générations** met en contact des personnes afin de trouver une possibilité de colocation intergénérationnelle (<http://untoit2generations.fr/>). La plateforme opère à Metz et à Nancy. En accueillant un étudiant, la personne âgée peut mieux se

socialiser, partager ses connaissances et ses loisirs, apprendre de nouvelles choses. Avoir de la compagnie à la maison peut être revigorant et stimulant. Les objectifs de la plate-forme sont de favoriser la communication intergénérationnelle et de lutter contre l'isolement social croissant de la population âgée. Aucune compétence particulière en matière de TIC n'est nécessaire, si ce n'est avoir un e-mail et remplir un formulaire d'inscription. Ce qui peut être considéré comme une bonne pratique est la simplicité de l'inscription, le forum de communication et d'échange d'expériences et le suivi en personne par l'équipe de la plateforme.

- **Les Talents d'Alphonse:** une plate-forme collaborative dont l'objectif est de favoriser les liens intergénérationnels et la transmission du savoir-faire entre les retraités et les jeunes (<https://www.lestalentsdalphonse.com/>). Les personnes âgées peuvent s'engager en allant sur <http://www.lestalentsdalphonse.com/je-transmets/> et en sélectionnant le savoir-faire qu'elles souhaitent transmettre, ainsi que leurs coordonnées. Ils prendront contact avec la personne âgée pour finaliser votre inscription dans leur communauté Alphonse. Une fois que le senior est inscrit, il discutera et déterminera le nombre d'heures avec la personne intéressée. Par conséquent, le senior doit savoir utiliser un ordinateur et Internet. Ce qui peut être considéré comme une bonne pratique, c'est que la connexion de différentes générations est un concept qui peut être facilement reproduit dans n'importe quel pays ou pour n'importe quel projet.
- **BlaBlaCar:** est une plateforme de partage de voitures. Elle met en contact les conducteurs ayant des sièges libres dans leur voiture avec des passagers voyageant dans la même direction (<https://www.blablacar.fr/>). Elle a été créée à l'origine en France, mais a étendu son activité à 21 autres pays et compte 80 millions d'utilisateurs. Un service de covoiturage est échangé entre conducteurs et passagers. Lorsqu'un conducteur propose un trajet, la plateforme recommande le prix par passager en fonction de la distance parcourue. Le conducteur est alors libre de baisser ou d'augmenter le prix. Qu'ils soient conducteurs ou passagers, les seniors font des rencontres dans le cadre du covoiturage. Cela crée un espace unique au cours d'un voyage qui permet des conversations entre des personnes qui ne se seraient probablement jamais rencontrées autrement. Par conséquent, le fait de

partager un voyage efface les barrières, crée des liens sociaux et permet aux personnes âgées de voyager à moindre coût. Ce qui peut être considérée comme une bonne pratique est la mise en relation de personnes d'horizons différents, l'impact environnemental et l'entraide.

- **KissKissBankBank**: est une plateforme française de crowdfunding qui permet aux personnes de faire financer leurs projets créatifs, associatifs ou entrepreneuriaux par des particuliers (<https://www.kisskissbankbank.com/>). Elle compte 1 381 670 utilisateurs enregistrés sur la plateforme et 20 000 projets financés depuis la création de la plateforme en 2009. Les seniors ont deux façons différentes de s'engager sur cette plateforme : Soit en tant que contributeur, s'ils voient un projet qui leur plaît, ils peuvent lui donner de l'argent pour l'aider à être financé, soit en tant que porteur de projet, s'ils ont une idée de projet et veulent le mettre en œuvre, le crowdfunding peut être une option utile pour collecter des fonds. Cette plateforme est une bonne pratique car elle permet à des projets de toutes sortes d'être financés par la communauté, qui donne ce qu'elle peut/veut. Le crowdfunding permet aux personnes de reprendre le contrôle de leur argent, de leur créativité et, par conséquent, de leur destin individuel et collectif

Conclusion

Les plateformes mentionnées et analysées ci-dessus montrent qu'il existe un large éventail de possibilités de l'économie de partage dans lesquelles les seniors peuvent s'engager.

En Espagne, l'économie de partage est un système économique important dans les réalités actuelles. Il est important que tous les citoyens et groupes sociaux se sentent intégrés et aient la possibilité d'en profiter et de trouver des avantages pour leur vie quotidienne.

En Italie, les plateformes d'économie de partage qui ont réussi à s'établir au niveau national sont gérées de manière professionnelle, tandis que les plateformes gérées sur une base volontaire sont plutôt centrées sur le niveau local. Il faut noter que de nombreuses statistiques, données et coordonnées relatives à ces plateformes d'économie solidaire sont difficilement accessibles en ligne.

En Grèce, il existe toute une série de plateformes de partage et de possibilités de partage de l'économie avec lesquelles les personnes âgées devraient s'engager. Ces plates-formes permettent aux seniors de se sentir socialement intégrés et de rencontrer des personnes d'âges différents, car ils ont la possibilité d'explorer les événements et les festivals organisés dans leur ville. Elles peuvent également partager une voiture pour leur transport ou même leur vélo et elles peuvent aussi se fixer des objectifs d'exercice. Ils ont la possibilité d'utiliser les technologies modernes, même s'il leur suffit de prendre rendez-vous avec un médecin.

En Slovénie, il existe certaines possibilités d'économie de partage dans lesquelles les seniors peuvent être impliqués. En utilisant ces plates-formes, les seniors restent actifs, indépendants et mobiles, rencontrent des personnes de tous âges, participent à la vie de la communauté, peuvent économiser de l'argent et, par conséquent, peuvent se permettre d'acheter davantage.

En France, que les seniors souhaitent partager une voiture, un appartement ou même donner un cours, c'est possible et cela peut être une petite source de revenus. Plus important encore, ces plateformes permettent aux seniors de rester actifs, de faire des



rencontres et donc de briser la solitude que beaucoup de seniors ressentent une fois à la retraite.

Cependant, dans tous les cas, l'utilisation de ces plates-formes nécessite des compétences numériques de base à modérées et un smartphone ou un ordinateur, les seniors doivent donc améliorer leurs aptitudes et leurs compétences en matière de TIC.

