

# Un tourisme spécial seniors

Le CRP Tudor développe actuellement une application pour smartphones et tablettes afin de faciliter la vie des seniors en vacances et des tours opérateurs spécialisés.

**Est-ce qu'un centre de soins est à proximité? Est-ce que l'hôtel est équipé pour les personnes à besoins spécifiques? Autant de questions que les personnes âgées et leur entourage se posent quand ils partent en vacances. Le marché du tourisme pour les seniors est énorme.**

De notre journaliste  
Audrey Somnard

**A** lors qu'elles sont de plus en plus en forme et actives, les personnes âgées ne veulent pas renoncer à

quelques semaines de vacances chaque année, loin de leur domicile. Si l'on proscrit généralement les régions montagneuses, pour des questions respiratoires et tout simplement parce que les pentes rendent difficile la simple promenade, les autres environnements sont propices à ces touristes pas comme les autres.

Encore faut-il savoir si les bons services seront à proximité en cas de pépin de santé. C'est souvent ce qui rebute les personnes très âgées (plus de 80 ans) à partir. Leur entourage a également besoin d'être rassuré. C'est

ainsi qu'un projet européen a vu le jour, pour qu'un logiciel de communication regroupe par géolocalisation des services propres aux personnes âgées, notamment en termes de santé et d'accessibilité.

C'est le CRP Tudor qui coordonne le projet qui sera testé grandeur nature dans les Cévennes durant l'été 2013 sur une douzaine de voyageurs classés en quatre catégories, selon leur affinité avec les smartphones et autres tablettes. Car pour que cette application marche, encore faut-il que des personnes de plus de 80 ans

puissent se servir des nouvelles technologies, et là les acteurs du projet ont du mal à donner des chiffres sur la capacité des seniors à utiliser correctement un smartphone. Mais les choses changent vite et les seniors s'adaptent aussi aux nouvelles technologies, car ils sont en général friands de ce qui a trait à leur sécurité. Et cette application devrait être l'outil idéal pour trouver dans les plus brefs délais un centre de soins ou encore prévenir ses proches d'où l'on se trouve. Ces derniers devraient d'ailleurs pouvoir suivre l'itinéraire du senior en temps réel, qui lui même pourra poster des photos en quelques clics. Un tourisme senior 2.0 en quelque sorte.

## Le tourisme senior en pleine expansion

Le logiciel devrait néanmoins séduire dans un premier temps les tours opérateurs spécialisés dans le voyage sur mesure pour seniors. Le marché du tourisme des seniors est de plus en plus important. Des professionnels présents hier au CRP pour un premier bilan du projet expliquaient que certains décèdent seulement quelques mois après leur voyage. C'est dire si les projets de vacances n'ont pas de limite d'âge ou presque. Ainsi avec une bonne adresse de centre, les dialysés peuvent même profiter d'un séjour dans une région plus ensoleillée par exemple. C'est en France et en Autriche que le projet sera développé dans un premier temps, les deux pays pilotes seront quadrillés, puis le projet devrait s'étendre progressivement à toute l'Europe.

«L'objectif est de garder une qualité de vie pour les seniors, et de développer le marché de ce tourisme spécialisé pour les professionnels du secteur», explique le Dr Djamel Khadraoui, manager du programme Mobility au CRP Tudor. Une fois l'expérimentation passée, une phase de rodage de six mois va permettre au système de prendre ses marques. Le projet européen «Stimulate» («Sustainable E2 Mobility Services for Elderly People») travaille en partenariat avec des sociétés comme Cybercultus SA au Luxembourg, ce qui permet au Grand-Duché d'être au cœur de ce projet axé sur les nouvelles technologies de l'information.

[www.stimulate-aal.eu](http://www.stimulate-aal.eu)



Photo : Isabella Finzi

Les acteurs du projet «Stimulate» se sont réunis hier au CRP Tudor pour faire un premier bilan d'une application de tourisme dédiée aux seniors.